

## Коммерческое предложение.

**Программный комплекс «Центр Обработки Обращений Граждан» (ЦООГ «Диалог»)** – это автоматизация работы аварийно-диспетчерской службы управляющей компании со следующими функциональными возможностями:

- Электронная очередь звонков и отсутствие потерь звонков из-за занятости линий.
- Регламент фиксации обращений и их обработки, назначение исполнителей и контроль подтверждения принятия к исполнению.
- Контроль исполнения запросов/жалоб с авто оповещением инициатора.
- Прозрачная фиксация коммерческих заказов.
- Соответствие ПП РФ №331 от 27 марта 2018 года и многое другое...

**Общая стоимость такого программного комплекса и его внедрения составляет:**

*(все расчеты предварительны\*)*

Продукт	Стоимость лицензии (ЕЖЕМЕСЯЧНО)	Стоимость ИТС (ЕЖЕМЕСЯЧНО)
ЦООГ «Диалог»	0,02 руб./кв.м	0,02 руб./кв.м

*\*Итоговая стоимость ПО определяется индивидуально по запросу.*

**Стандартное внедрение** комплекса программных продуктов занимает от 2 до 4х недель и составляет сумму от **50 000 руб.** Оно включает в себя:

- Проведение обследования программного обеспечения и компьютерного парка оборудования, используемого на Вашем предприятии.
- Формирование и согласование с Вами технического задания (ТЗ).
- Настройку и доработку отчетных форм.
- Обучение специалистов вашей компании.
- Помощь в переносе данных.

**Ежемесячное техническое сопровождение** включает в себя консультирование по всем возможным видам связи, обновление программного обеспечения и 3 часа работ по доработкам отчетных форм, экспортов-импортов данных и т.п. (свыше 3 часов оплачивается по фиксированной ставке – 1000 руб./час).

Обращаем Ваше внимание, что помимо данного ПО Вам потребуется приобрести сервер. Предварительная конфигурация сервера будет предоставлена по запросу.

По всем вопросам приобретения данного программного обеспечения просьба обращаться в наш отдел продаж: